

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) jsou nedílnou součástí kupních smluv mezi společností JECH CZ s.r.o. se sídlem Nádražní 481, 518 01 Dobruška, IČ 259 30 818, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložce 15453, (dále jen „prodávající“) na straně jedné a kupujícími v postavení spotřebitelů na straně druhé a upravují smluvní vztahy vzniklé mezi nimi při nákupu zboží prodávajícího. Tyto VOP jsou s výjimkou ustanovení čl. VII odst. 2 a čl. VIII nedílnou součástí kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím v postavení podnikatele.
2. VOP se aplikují na každou smlouvu, kterou prodávající s kupujícím uzavře. Změny, dodatky nebo jiné obchodní podmínky platí jen tehdy, jsou-li prodávajícím písemně potvrzeny.
3. Na smluvní vztahy z kupních smluv v mezinárodním obchodním styku, odkazující na tyto VOP, se použijí též vykládací pravidla INCOTERMS 2010, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.

### II. Vznik smluvního vztahu

1. Katalog prodávajícího obsahuje označení výrobků a je nezávaznou nabídkou zboží. Na základě této nezávazné nabídky učiní kupující písemnou objednávku zboží. Za písemnou objednávku se považuje i objednávka zasláná faxem nebo e-mailem.
2. Kupující je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
  - a) svou identifikaci
    - u spotřebitele jméno a příjmení, bydliště
    - u podnikatele obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ,
    - kontakt (telefon, fax nebo e-mailovou adresu)
  - b) jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné za kupujícího jednat, případně také otisk razítka kupujícího
  - c) jméno a příjmení kontaktní osoby (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn kupující, popřípadě jakýkoliv jeho zaměstnanec.

- b) označení objednávaného zboží podle katalogu a popřípadě také jeho popis
  - c) množství objednávaného zboží
  - d) jednotkovou, případně celkovou kupní cenu.
  - e) adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/bydliště kupujícího)
  - f) požadovaný termín jeho dodání, vycházející z čl. IV VOP – ne kratší než 6 týdnů od odeslání objednávky
3. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího odstavce, je považována za neúplnou. Proávající se v takovém případě pokusí kontaktovat kupujícího a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejímú případnému zpřesnění a/nebo doplnění.

4. Okamžikem doručení úplné, nebo doplněné objednávky se objednávka považuje za úplnou. Úplná objednávka je dle § 1731 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (dále jen občanský zákoník) návrhem na uzavření kupní smlouvy.
5. Pokud kupující neobdrží písemné potvrzení objednávky, může objednávkou bez nároku prodávajícího na náhradu škody vzít zpět, a to písemně nebo i telefonicky s neprodleným dodatečným písemným potvrzením tohoto zpětvzetí.

6. Proávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky.
7. K uzavření kupní smlouvy dochází:
  - a) okamžikem písemného a bezvýhradného potvrzení úplné objednávky prodávajícím za předpokladu, že kupující zboží objednáva za aktuální cenu
  - b) okamžikem, kdy zákazník doručí prodávajícímu písemný souhlas s dodáním zboží za jinou cenu, než uvedenou v objednávce
  - c) zasláním proforma faktury kupujícímu
  - d) zasláním prodávajícím podepsané kupní smlouvy kupujícímu
8. Za písemné potvrzení objednávky prodávajícím se považuje i potvrzení objednávky zasláné faxem nebo e-mailem.

9. Smluvní strany vylučují pro případ uzavření kupní smlouvy použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že kupní smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
10. Provedením jakýchkoliv změn prodávajícím v objednávce předložené kupujícím nevzniká kupní smlouva. V takovém případě se jedná o návrh na uzavření kupní smlouvy předložený prodávajícím kupujícímu a smlouva vznikne až dnem, kdy kupující doručí souhlasné písemné vyjádření k tomuto návrhu prodávajícímu.

11. Za změnu objednávky se nepovažuje pouhé upřesnění na základě technické specifikace provedené prodávajícím.
12. Pokud dojde k dodatečné změně uzavřené kupní smlouvy na základě požadavku ze strany kupujícího, bude kupní cena zvýšena o manipulační poplatek 1.000,00 Kč.
13. Kupující se zavazuje zboží dodané ve shodě s uzavřenou kupní smlouvou odebrat.

### III. Katalogy, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží

1. Nabídka výrobků prodávajícího vychází z platných katalogů, vzorků prezentovaných na výstavách, prodejních prodávajícího nebo zasláných na vyzvání kupujícímu. Nabídka prodávajícího uvedená v katalogích, včetně údajů k rozměrům, výkresům, obrázkům, popisům a váze výrobků, je pouze informativní, pokud není výslovně označena jako závazná.
2. Ceny uvedené v katalogu, prezentované na výstavách a prodejních prodávajícího, nebo zasláné na vyzvání kupujícímu, jsou ceny smluvní. Pro prodávajícího jsou tyto ceny závazné v době od vydání nového katalogu, platnosti ceníků, do skončení prezentace, nebo po deklarovanou dobu trvání akce nebo po dobu platnosti cenové nabídky zasláné kupujícímu.
3. Ceny jsou uváděny bez DPH v příslušné měně, kterou stanoví prodávající pro prodej v každé jednotlivé zemi, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu včetně DPH. Při prodeji do členské země EU včetně České republiky se k ceně připočítává DPH ve výši podle platných zákonů v místě prodávajícího (Česká republika). Plnění v EU mimo Českou re-

publiku může být osvobozeno od platby české DPH, pokud kupující při objednávce předloží své IČO, DIČ a potvrdí umístění zboží v EU.

4. Zboží bude kupujícímu dodáno v souladu s kupní smlouvou do místa uvedeného v objednávce, spolu s „Návodem na používání a ošetřování nábytku“, který jsou povinni dodržovat všichni uživatelé výrobků prodávajícího, jinak ztrácí nároky z reklamaci vad zboží a spolu s příslušným montážním návodem v případě dotázky zboží v demontovaném stavu.
5. Kupující je povinen důsledně dodržovat pokyny uvedené v „Návodu k používání“ a „Návodu k ošetřování“ a kontrolovat dotažení šroubových spojů.

### IV. Dodací lhůty, způsob dodání, neodborní zboží

1. Závazná je dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky – viz. čl. II. VOP – zasláném prodávajícím kupujícímu. Pokud není v potvrzené objednávce uvedena dodací lhůta, platí za dohodnutou dodací lhůta 6-8 týdnů, která běží od odeslání potvrzení objednávky kupujícímu. Dodávky před dohodnutou lhůtou nebo dílčí dodání zboží lze uskutečnit pouze se souhlasem kupujícího.
2. Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky, nebo dnem připravení zboží k převzetí kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem.
3. Proávající si vyhrazuje právo expedovat zboží již připravené k expedici do 3 dnů od splnění závazku kupujícího podle čl. V odst. 3 VOP.
4. Je-li prodání s dodáním zboží způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (typicky přírodní kalamiťou jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí jako je stávka, převrat, teroristický útok, válka apod.), a je-li toto prodání zcela způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (dále jen „Vyšší moc“), není strana, která smlouvou pro Vyšší moc porušila po dobu trvání Vyšší moci v prodání s plněním svého závazku.
5. V případě záslahu Vyšší moci je strana, která se z tohoto důvodu ocitne v prodání, povinna informovat druhou stranu o existenci záslahu Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku, kdy se o existenci tohoto záslahu dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla záslahem Vyšší moci stížena.
6. Bude-li existence záslahu Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postíženě straně lhůta pro plnění o dobu, po kterou trval záslah Vyšší moci.
7. Nepomine-li záslah Vyšší moc po dobu delší než 30 dnů, může kterákoliv ze stran bez sankcí od smlouvy odstoupit.
8. Zboží je dodáváno – předáváno kupujícímu:
  - a) prostřednictvím vlastní dopravy - kupující převzeme zboží ve výrobním závodě prodávajícího v Dobrušce. V tomto případě bude kupujícímu odečtena z kupní ceny sleva ve výši uvedené ve smlouvě
  - b) dopravou prodávajícího - cena za dopravu je zahrnuta v kupní ceně. Konkrétní způsob dopravy zboží je určen ve smlouvě.
9. Proávající informuje kupujícího telefonicky alespoň 2 dny předem o tom, že je zboží připraveno k dodání.
10. Proávající předává zboží kupujícímu v místě, které je určeno ve smlouvě.
11. Při odmítnutí nabídnutého termínu předání návrh prodávající náhradní termín. Pokud kupující náhradní termín odmítne, je jeho povinností zajistit si vlastní odvoz z provozovny prodávajícího, určené ve smlouvě. Kupujícímu zaniká okamžikem odmítnutí převzetí zboží v náhradním termínu nárok na slevu za dopravu.
12. V případě, že kupující nepřevzeme ve sjednaném termínu dopravované zboží, je povinen zaplatit náklady spojené s každou další přepravou.
13. Nepřevzeme-li kupující zboží při jeho dodání, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
14. V případě volby způsobu doručení zboží v souladu s odstavcem 8, písm. b) tohoto článku, dojde k předání na nejbližším vhodném místě u vchodu do objektu, označeného ve smlouvě jako místo doručení. Řidič pomáhá se složením zboží. Zboží je dodáváno bez donášky do objektu.
15. Proávající je povinen opatřit zboží takovým obalem, který vyhovuje požadavkům dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů, zejména zajistit přiměřenou ochranu zboží před poškozením až do místa určení bez ohledu na dohodnutou dodací podmínku, při současném umožnění jeho manipulace běžnými manipulačními prostředky.
16. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího následujícími okamžiky, a to tím, který nastane dříve:
  - okamžikem převzetí zboží kupujícími od prodávajícího
  - předáním zboží prvním dopravci pověřenému kupujícími
  - v případě prodání kupujícího s převzetím zboží, prvním dnem prodání s převzetím.
17. V případě prodání s odběrem zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1% z hodnoty tohoto zboží za každý den prodání, nejvýše však 1.000,00 Kč.
18. Pokud kupující zakoupené zboží nepřevzeme do 21 dnů ode dne sjednaného v kupní smlouvě, přestože byl písemně (e-mailem, sms nebo faxem) k odběru vyzván, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy a nebyla-li záloha složena, tak ve výši 50 % z hodnoty zboží. Proávající je v tomto případě oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nezabavuje kupujícího povinnosti zaplatit smluvní pokutu. Smluvní pokutu lze započíst oproti přijaté záloze a/nebo jiným obdrženým plněním od kupujícího. Smluvní pokuta se nepočítává na náhradu vzniklé škody.

### V. Úhrada – platba zboží

1. Kupující může kupní cenu (resp. její zálohu) uhradit bezhotovostním převodem, hotově při převzetí zboží u prodávajícího nebo formou dobírky.
2. Pokud není v textu kupní smlouvy stanoveno jinak, platí, že kupující je povinen uhradit zboží před jeho odběrem (u bezhotovostních plateb je rozhodující připsání částky na účet prodávajícího).
3. U objednávek, které jsou zadávány do výroby, může prodávající požado-

vat ve lhůtě splatnosti stanovené zálohovou fakturou úhradu minimálně 50 % z celkové hodnoty objednávky. Odsouhlasená dodací lhůta se v tomto případě počítá od připsání zálohy (resp. úhrady celé kupní ceny, pokud byla její úhrada předem sjednána) na účet prodávajícího. V případě prodání s úhradou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodání ve výši 0,03 % z celkové dlužné částky za každý den prodání.

4. V případě prodání s úhradou splatné faktury více než 5 dní, vzniká prodávajícímu právo další dodávky dle uzavřených kupních smluv pozastavit do období úhrady plateb a současně vzniká prodávajícímu právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při odběru zboží. Tuto ustanovení má přednost před odchylkou úpravou v jednotlivých kupních smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami.

### VI. Výhrada vlastnického práva

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny dle kupní smlouvy. Kupní cena se považuje za uhrazenou jejím připsáním na účet prodávajícího.
2. Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího již při jeho převzetí.
3. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazené kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména je prodávát, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo).
4. Všechny výrobky jsou prodávány s označením JECH (ochrannou známkou). Kupující je povinen zajistit, aby v případě dalšího prodeje byly všechny výrobky i nadále opatřeny označením JECH. Kupující je pro případ dalšího prodeje povinen zajistit, aby každý další kupující měl povinnost zachovat označení JECH a aby mohl výrobky dále prodávat pouze s tímto označením.

### VII. Reklamacce, záruční lhůty

1. U veškerých zásilek musí kupující bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodacím listu a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží je kupující povinen neprodleně písemně oznámit prodávajícímu. Kupující je povinen o zjištěných vadách bez zbytečného odkladu písemně informovat prodávajícího.
2. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady zboží upravené v občanském zákoníku poskytuje prodávající kupujícímu zákonnou záruku v délce 2 let a dále poskytuje kupujícímu záruku za jakost v době trvání dalších 3 let ode dne dodání zboží. Prodloužení záruky o 3 roky se nevztahuje na motory, elektrická zařízení a další elektrické součásti zboží. Prodloužení záruky za jakost v době trvání 3 let prodávající neposkytuje u zboží, u kterého je konečným uživatelem právnická osoba, kupující v postavení podnikatele nebo je používáno ve zdravotnictví, v pečovatelské nebo veřejných prostorách.
3. Nároky kupujícího z vad zboží vyplývají z příslušných ustanovení občanského zákoníku a reklamačního řádu prodávajícího.
4. Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případě kdy:
  - a) zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s „Návodem na používání a ošetřování nábytku“ dodaného prodávajícím; a/nebo
  - b) bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitém vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno;
  - c) bylo svévolně upraveno, změněno či spojeno s jinými předměty nedodanými prodávajícím.
5. Důvodem k reklamaci rovněž nejsou drobné odchylky v rozměrech a barevných odstínech způsobené zejména přírodním charakterem použitých materiálů.
6. Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se také nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
7. Do doby prokázání odpovědnosti za vadu na straně kupujícího se má za to, že za vadu odpovídá prodávající, který je povinen vadu odstranit. V případě, že prodávající prokáže, že za vadu neodpovídá, je kupující povinen uhradit prodávajícímu oprávněné náklady spojené s jejím odstraněním dle reklamačního řádu prodávajícího.

### VIII. Další ujednání

1. Je-li kupní smlouva uzavírána distančním způsobem ve smyslu ustanovení § 1820 občanského zákoníku, má kupující v postavení spotřebitele právo na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Právo na odstoupení od smlouvy se netýká případů uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku. V případě odstoupení od kupní smlouvy nese kupující náklady na dopravu zboží zpět do sídla prodávajícího. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na webových stránkách prodávajícího.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

### IX. Rozhodné právo, příslušnost soudu

1. Rozhodným právem je právo České republiky.
2. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.
3. Místní a věcná příslušnost soudu se řídí podle občanského soudního řádu.
4. Pokud se některé ustanovení VOP dostane do rozporu s občanským zákoníkem, platí příslušná úprava občanského zákoníku, ostatní články VOP však zůstávají nedotčeny.

### X. Závěrečná ustanovení a platnost

1. V případě existence různých znění VOP platí znění, platné v den odeslání objednávky prodávajícího.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 17. března 2016 a nahrazují všechny dříve vydané VOP.