

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) jsou nedílnou součástí kupních smluv mezi společností JECH CZ s.r.o., se sídlem Nádražní 481, 518 01 Dobruška, IČ 259 30 818, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložce 15453, (dále jen „prodávající“) na straně jedné a kupujícími v postavení spotřebitelů na straně druhé a upravují smluvní vztahy vzniklé mezi nimi při nákupu zboží prodávajících.
2. VOP se aplikují na každou smlouvu, kterou prodávající s kupujícími uzavře. Změny, dodatky nebo jiné obchodní podmínky platí jen tehdy, jsou-li prodávajícím písemně potvrzeny.
3. Na smluvní vztahy z kupních smluv v mezinárodním obchodním styku, odkazující na tyto VOP, se použijí též vykládací pravidla INCOTERMS 2010, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.

### II. Vznik smluvního vztahu

1. Za písemnou objednávku se považuje objednávka zasláná faxem, e-mailem, nebo uzavřená osobně na obchodním místě společnosti JECH CZ s.r.o.
2. Kupující je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
  - a) svou identifikaci
    - u spotřebitele jméno a příjmení, bydliště a podpis oprávněné osoby, adresu určení, pokud je odlišná od místa bydliště a jméno osoby, která zboží převezme.
    - u podnikatele obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ, jméno a příjmení kontaktní osoby (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn kupující, popřípadě jakýkoli jeho zamě- stnanec.
    - kontakt (telefon, e-mail)
  - b) označení objednávaného zboží podle katalogu a popřípadě také jeho popis
  - c) množství objednávaného zboží
  - d) jednotkovou, případně celkovou kupní cenu
  - e) adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/bydliště kupujícího)
3. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího odstavce, je považována za neúplnou. Proávající se v takovém případě pokusí kontaktovat kupujícího a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejím případnému zpřesnění nebo doplnění.
4. Okamžikem doručení úplné, nebo doplněné objednávky se objednávka považuje za úplnou. Úplná objednávka je dle § 1731 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (dále jen občanský zákoník) návrhem na uzavření kupní smlouvy.
5. Proávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky.
6. K uzavření kupní smlouvy dochází okamžikem písemného a bezvýhradného potvrzení úplné objednávky prodávajícím za předpokladu, že kupující zboží objedná za aktuální cenu.
7. Za písemné potvrzení objednávky prodávajícím se považuje i potvrzení objednávky zasláné faxem nebo e-mailem.
8. Smluvní strany vylučují pro případ uzavírání kupní smlouvy použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že kupní smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
9. Kupující se zavazuje zboží dodané ve shodě s uzavřenou kupní smlouvou odebrat.

### III. Katalog, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží

1. Nabídka výrobků prodávajícího vychází z platných katalogů, vzorků prezentovaných na výstavách, prodejních prodávajícího nebo zasláných na vyžádání kupujícímu.
2. Ceníky prezentované na výstavách a prodejních prodávajícího, nebo zasláné na vyžádání kupujícímu, jsou ceny smluvní. Pro prodávajícího jsou tyto ceny závazné v době platnosti ceníků nebo po deklarované dobu trvání akce nebo po dobu platnosti cenové nabídky zasláné kupujícímu.
3. Ceny jsou uváděny bez DPH v příslušné měně, kterou stanoví prodávající pro prodej v každé jednotlivé zemi, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu včetně DPH. Při prodeji do členské země EU včetně České republiky se k ceně připočítává DPH ve výši podle platných zákonů v místě prodávajícího (Česká republika). Plnění v EU mimo Česko republiku může být osovobozeno od platby české DPH, pokud kupující při objednávce předloží své IČO, DIČ a potvrdí umístění zboží v EU.
4. Zboží bude kupujícímu dodáno v souladu s kupní smlouvou do místa uvedeného v objednávce, spolu s „Návodem na používání a ošetřování nábytku“, který jsou povinni dodržovat všichni uživatelé výrobků prodávajícího, jinak ztrácí nárok na reklamaci vad zboží.
5. Kupující je povinen důsledně dodržovat pokyny uvedené v „Návodu k používání“ a „Návodu k ošetřování“ a kontrolovat dotazní šroubových spojů.

### IV. Dodací lhůty, způsob dodání, neodebrání zboží

1. Závazná je dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky. Pokud není v potvrzené objednávce uvedena dodací lhůta,

platí za dohodnutou stan- dardní dodací lhůta 8-10 týdnů (výjimečně 12 týdnů), která běží od data přijetí zálohy, dle článku V, odst. 3. Dodávky přede dohodnutou lhůtou nebo dílčí dodání zboží lze uskutečnit pouze se souhlasem kupujícího.

2. Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky, nebo dnem připravení zboží k převzetí kupujícími nebo jim pověřeným dopravcem.
3. V případě zásahu Vyšší moci je strana, která se z tohoto důvodu ocitne v prodlení, povinna informovat druhou stranou o existenci zásahu Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od okamžiku, kdy se o existenci tohoto zásahu dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíže se na ni, jako by nebyla zásahem Vyšší moci stížena.
4. Nepomině-li zásah Vyšší moc po dobu delší než 30 dnů, může kterákoliv ze stran bez sankcí od smlouvy odstoupit.
5. Zboží je dodáváno – předáváno kupujícímu soukromé nepodnikající osobě:
  - a) prostřednictvím vlastní dopravy - kupující převezme zboží ve výrob-ním závodě prodávajícího v Dobrušce. V tomto případě bude kupujícímu odečtena z kupní ceny sleva ve výši uvedené ve smlouvě
  - b) dopravou prodávajícího - cena za dopravu je zahrnuta v kupní ceně za první zamykatelné dveře zákazníka, vynesení zboží do vyšších podlaží - stěhování je zpoplatněno zvlášť. Konkrétní způsob dopravy zboží je určen ve smlouvě.
6. Proávající informuje kupujícího telefonicky minimálně den předem o tom, že je zboží připraveno k dodání a dohodne s kupujícími možnost převzetí.
7. Proávající předává zboží kupujícímu v místě, které je určeno ve smlouvě.
8. V případě, že kupující nedostaví a nepřevzme ve sjednaném termínu dopravované zboží, je povinen zaplatit náklady spojené s každou další přepravou.
9. Proávající je povinen opatřit zboží takovým obalem, který vyhovuje požadavkům dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů, zejména zajistit přiměřenou ochranu zboží před poškozením až do místa určení bez ohledu na dohodnutou dodací podmínku, při současném umožnění jeho manipulace běžnými manipulačními prostředky.
10. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího následujícím okamžikem, a to tím, který nastane dříve:
  - okamžikem převzetí zboží kupujícími od prodávajícího
  - předáním zboží prvnímu dopravci pověřenému kupujícími
11. Pokud kupující zakoupené zboží nepřevzme do 21 dnů ode dne sjednaného v kupní smlouvě, přestože byl písemně (e-mailem, sms nebo faxem) k odběru vyzván, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy a nebyla-li záloha složena, tak ve výši 30 % z hodnoty zboží. Proávající je v tomto případě oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nezabavuje kupujícího povinnosti zaplatit smluvní pokutu. Smluvní pokutu lze započíst oproti přijaté záloze a/nebo jiným obdrženým plněním od kupujícího. Smluvní pokutu se nezapočítává na náhradu vzniklé škody.

### V. Úhrada – platba zboží

1. Kupující může kupní cenu (resp. její zálohu) uhradit bezhotovostním převodem, hotově při převzetí zboží u prodávajícího nebo formou dobírky.
2. Pokud není v textu kupní smlouvy stanoveno jinak, platí, že kupující je povinen uhradit zboží před jeho odběrem (u bezhotovostních plateb je rozhodující připsání částky na účet prodávajícího), případně v hotovosti při předání zboží.
3. U objednávek, které jsou zadávány do výroby, může prodávající požadovat ve lhůtě splatnosti stanovené zálohovou fakturou úhradu minimálně 30 % z celkové hodnoty objednávky. Odsouhlasená dodací lhůta se v tomto případě počítá od připsání zálohy (resp. úhrady celé kupní ceny, pokud byla její úhrada předem sjednána) na účet prodávajícího.
4. V případě prodlení s úhradou splatné faktury více než 5 dní, vzniká prodávajícímu právo další dodávky dle uzavřených kupních smluv pozastavit do období úhrady dlužných plateb za současně vzniká prodávajícímu právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při odběru zboží. Toto ustanovení má přednost před odchylnou úpravou v jednotlivých kupních smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami.

### VI. Výhrada vlastnického práva

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny dle kupní smlouvy. Kupní cena se považuje za uhranou jejím připsáním na účet prodávajícího.
2. Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího již při jeho převzetí.
3. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména je prodávát, převádět na třetí osoby nebo její jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo).
4. Všechny výrobky jsou prodávány s označením JECH (ochrannou známkou). Kupující je povinen zajistit, aby v případě dalšího prodeje byly všechny výrobky i nadále opatřeny

označením JECH. Kupující je pro případ dalšího prodeje povinen zajistit, aby každý další kupující měl povinnost zachovat označení JECH a aby mohl výrobky dále prodávat pouze s tímto označením.

### VII. Reklamační záruční lhůty

1. U veškerých zásilek musí kupující bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případná viditelná poškození vzniklá přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodacím listu a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží je kupující povinen neproděně písemně oznámit prodávajícímu. Kupující je povinen o zjištěných vadách bez zbytečného odkladu písemně informovat prodávajícího.
2. Nad rámec dvouleté zákonné odpovědnosti za vady zboží vyrobené v občanském zákoníku poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost v době trvání dalších 3 let po skončení zákonné záruky.
  - Prodloužení záruky o 3 roky se nevztahuje na motory, elektrická zařízení, další elektrické součásti zboží a matrace v rozkládacím mechanismu sedací soupravy Paris.
  - Prodloužení záruky za jakost v době trvání 3 let prodávající neposkytuje u zboží, u kterého je konečným uživatelem právnická osoba, kupující v postavení podnikatele nebo je zboží používáno ve zdravotnictví, v pečovatelské nebo ve veřejných prostorách.
3. Nároky kupujícího z vad zboží vyplývají z příslušných ustanovení občanského zákoníku a reklamačního řádu prodávajícího.
4. Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případě kdy:
  - a) zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s „Návodem na používání a ošetřování nábytku“ dodaného prodávajícími; a/ nebo
  - b) bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno;
  - c) bylo svévolně upraveno, změněno či spojeno s jinými předměty nedodanými prodávajícími.
5. Důvodem k reklamaci rovněž nejsou drobné odchylky v rozměrech a barevných odstínech způsobené zejména přírodním charakterem použitých materiálů a přirozeným stárnutím.
6. Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se taktéž nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
7. Do doby prokázání odpovědnosti za vadu na straně kupujícího se má za to, že za vadu odpovídá prodávající, který je povinen vadu odstranit. V případě, že prodávající prokáže, že za vadu neodpovídá, je kupující povinen uhradit prodávajícímu oprávněné náklady spojené s jejím odstraňováním dle reklamačního řádu prodávajícího.

### VIII. Další ujednání

1. Je-li kupní smlouva uzavřena distančním způsobem ve smyslu ustanovení § 1820 občanského zákoníku, má kupující v postavení spotřebitele právo na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Právo na odstoupení od smlouvy se netýká případů uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku. V případě odstoupení od kupní smlouvy nese kupující náklady na dopravu zboží zpět do sídla prodávajícího. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na webových stránkách prodávajícího.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

### IX. Rozhodné právo, příslušnost soudu

1. Rozhodným právem je právo České republiky.
2. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní kopej zboží je výslovně vyloučeno.
3. Místní a věcná příslušnost soudu se řídí podle občanského soudního řádu.
4. Pokud se některé ustanovení VOP dostane do rozporu s občanským zákoníkem, platí příslušná úprava občanského zákoníku, ostatní články VOP však zůstávají nedotčeny.

### X. Závěrečná ustanovení a platnost

1. V případě existence různých znění VOP platí znění, platné v den odeslání objednávky prodávajícího.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 1. srpna 2018 a nahrazují všechny dříve vydané VOP.

**JECH**

JECH CZ s.r.o., Nádražní 481,  
Dobruška, 518 00

IČO 259 30 818  
DIČ CZ 259 30 818  
FRM 7.2./27.3